

## **Informatiedocument Basisbankdienst**

De basisbankdienst is een zichtrekening met een beperkt aantal diensten, die beschikbaar is voor privé-personen wanneer er aan strikte voorwaarden voldaan wordt. De toegang tot de basisbankdienst is niet afhankelijk van de aankoop van bijkomende diensten.

### **Waaruit bestaat de basisbankdienst:**

De basisbankdienst, die de vorm aanneemt van een zichtrekening met een debetkaart, omvat:

- het openen, beheren en sluiten van een zichtrekening,
- het afhalen van contant geld (in euro);
- het uitvoeren van betalingen met de debetkaart (Bancontact en Debet Mastercard, behalve uitgestelde betalingen), met inbegrip van elektronische betalingen, overschrijvingen, doorlopende betalingsopdrachten en domiciliëringen;
- het elektronisch beschikbaar stellen van rekeninguittreksels via Van Breda Online Banking;
- toegang tot internetbankieren.

### **Wat wordt niet aangeboden via de basisbankdienst:**

- Een kredietkaart
- Een kredietopening

### **Wie kan aanspraak maken op de service van een basisbankdienst:**

Iedereen die aan volgende voorwaarden voldoet:

- Consument (= natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts-, of beroepsactiviteit vallen)
- Legaal verblijft in een lidstaat (EU of EER) of van Belgische nationaliteit die buiten een lidstaat verblijft en die uiterlijk tien jaar geleden werd geschrapt uit het Belgisch bevolkingsregister
- Beschikt niet al over de basisbankdienst en heeft geen betaalrekening bij een andere Belgische bank waarmee gebruik kan gemaakt worden van de wettelijk voorziene basisbankdiensten, tenzij de aanvrager in kennis gesteld is dat deze rekening zal worden opgeheven
- Een gecumuleerd gemiddeld jaarlijks saldo op zicht- en/of spaarrekeningen bij Bank Van Breda of andere banken is maximum € 10.000 (met uitzondering van huurwaarborgrekening)

### **Hoeveel kost een basisbankdienst:**

Het tarief is bij wet bepaald en jaarlijks wordt de maximumprijs ervan aangepast aan de consumptieprijsindex. De actuele tarieven zijn te vinden in het document Informatie over kosten en voorwaarden dat beschikbaar is in elk kantoor en via de website.

### **Hoe kan een basisbankdienst geopend worden:**

In elk kantoor van Bank Van Breda kan er een basisbankdienst geopend worden. Daarvoor moet een aanvraagformulier (beschikbaar in elk kantoor en via de website) ingevuld worden.

U kan de weigering of opzegging van de basisbankdienst betwisten door de hieronder vermelde instanties te contacteren:

- de adviseur cliëntentevredenheid van Bank Van Breda: via [cliententevredenheid@bankvanbreda.be](mailto:cliententevredenheid@bankvanbreda.be) of 0800 93 004.
- Ombudsman voor financiële diensten (Ombudsfin), North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Brussel, tel: 32.2.545.77.70, e-mail: [ombudsman@ombfin.be](mailto:ombudsman@ombfin.be).
- Algemene Directie Economische Inspectie, North Gate III, Koning Albert II-laan 16, 1000 Brussel, tel: 02 277 54 84, email: [eco.inspec.fo@economie.fgov.be](mailto:eco.inspec.fo@economie.fgov.be).