RÉSUMÉ

Ce résumé donne un aperçu du processus de rétablissement et de continuité au sein de la Banque Van Breda, de Van Breda Car Finance et de Bank de Kremer, ci-après dénommées « la Banque ».

Si vous êtes membre de la **Crisis team** responsable de la gestion globale de crise ou **responsable d'une des équipes de continuité**, vous devez avoir connaissance de ce document.

Incident matériel

L'**Incident Manager (IM)** est informé – Nancy Bryon (0472.31.53.07) avec suppléant Davy Van Dooren, Conseiller en prévention
Incident Manager sécurité incendie en cas d'incendie ou d'alerte incendie – Davy Van Dooren

L'IM entre en consultation avec le **Business Continuity Manager (CM)** Dirk Wouters ou son suppléant membre du CD.

- Décision d'activer le Business Continuity Plan (BCP)
- Décision d'activer le Cyber Security Incident Response Plan (CSIRP/Disaster Recovery Plan (DRP))
- Décision de convoquer la Crisis Response Team (CRT)

Le CM organise une consultation avec la **Crisis Response Team (CRT)** avec les participants suivants à *considérer* en premier lieu :

Continuity Manager	<i>Conseiller en prévention</i>
Incident Manager/Crisis Admin	<i>Responsables IT & Operations</i>
Comité de direction	<i>Responsable Gestion du personnel</i>
Porte-Parole	<i>Responsable information security</i>
Communication interne et d'entreprise	<i>Responsable Legal et/ou Compliance</i>

La CRT se concerte en se concentrant sur les applications et processus critiques :

- Déterminer le contenu, la nature et le calendrier de la **communication interne et externe**
- Choisir les **scénarios de rétablissement** à appliquer : **BCP, DRP, CSIRP...**
- Assigner des **responsabilités** aux membres de la CRT
- **Mobiliser les équipes de continuité** en attribuant des ressources et des moyens
- **Planifier** les activités à mettre en œuvre et les prochaines consultations

Les membres de la CRT contactent les **responsables des équipes de continuité** concernés dans le but de :

- Déterminer les priorités des actions de reprise/continuité à mettre en œuvre
- Assigner des responsabilités et des tâches en fonction des objectifs de rétablissement

Les responsables des **équipes de continuité** :

- informent les membres de leur équipe
- communiquent dès que possible à la CRT un manque de ressources éventuel pour les activités de reprise
- lancent les actions de continuité des activités dès que possible

Chaque membre de la CRT rend compte au CM à des moments convenus afin qu'il garde le contrôle.