

Future Life Protection

Algemene voorwaarden

Supporter van jouw leven



WOORD VOORAF

Beste klant,

Dit document bevat de algemene voorwaarden van uw verzekeringscontract. We hebben ervoor gekozen deze zo duidelijk mogelijk te formuleren en te structureren.

Het verzekeringscontract wordt gesloten tussen

- **U**, de verzekeringsnemer, die het verzekeringscontract onderschrijft bij AG
- en
- **Wij**, AG Insurance NV, hierna genoemd 'AG', de verzekeraar, met maatschappelijke zetel te E. Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel, RPR Brussel, BTW BE 0404.494.849.

Het rapport over de solvabiliteit en de financiële situatie van AG is beschikbaar op www.ag.be.

Het verzekeringscontract bestaat uit

- De **bijzondere voorwaarden**. Deze bevatten gegevens die specifiek zijn voor uw verzekeringscontract. De bijzondere voorwaarden vermelden onder meer uw naam en adres, de naam en de geboortedatum van de verzekerde, het verzekerde kapitaal, de verzekeringspremies, de duur van het contract, de aanvangsdatum, ...
- en
- De huidige **algemene voorwaarden**. Deze beschrijven hoe het verzekeringscontract werkt. Ze zijn van toepassing op de overlijdensverzekeringen Future Life Protection afgesloten vanaf 19/05/2025, tenzij anders vermeld in uw bijzondere voorwaarden. De algemene voorwaarden bepalen onder meer uw rechten en plichten evenals de onze.

Het verzekeringscontract wordt aangevuld met de **medische verklaring** en alle andere daarmee verband houdende bijvoegsels.

Structuur van de algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden bevatten alle nuttige informatie en bepalingen met betrekking tot deze verzekering.

De verklarende woordenlijst bevindt zich aan het einde van deze algemene voorwaarden. Het geeft u uitleg over technische en juridische termen die specifiek zijn voor de verzekeringen en bepaalt de reikwijdte van bepaalde woorden. De termen opgenomen in de verklarende woordenlijst zijn *cursief gedrukt* en gemarkeerd met een asterisk* wanneer ze voor het eerst in de tekst worden gebruikt.

De bepalingen over **de bescherming van de persoonlijke levenssfeer** vindt u ook aan het einde van deze algemene voorwaarden.

Dit document is ook beschikbaar in het Frans, zoals alle contractuele documenten. U kan met AG communiceren in het Nederlands of het Frans, afhankelijk van uw voorkeur.

INHOUDSTAFEL

WOORD VOORAF	2
OVERLIJDENSVERZEKERING – “FUTURE LIFE PROTECTION”	5
Beschrijving van de verzekering	5
Artikel 1: Wat is een overlijdensverzekering “Future Life Protection”?	5
Artikel 2: Hoeveel bedraagt het verzekerde kapitaal?	5
Artikel 3: Wie ontvangt het verzekerde kapitaal?	5
Artikel 4: Aanverwante diensten op het gebied van welzijn en gezondheid	5
Looptijd van het contract	5
Artikel 5: Wanneer vangt het contract aan?	5
Artikel 6: Wanneer eindigt het contract?	5
Verzekeringspremies	6
Artikel 7: Hoeveel bedragen uw verzekeringspremies?	6
Artikel 8: Aanvraag reductie/omzetting van het contract	6
Artikel 9: Wat gebeurt er in geval van niet-betaling van de premies?	6
Artikel 10: Is het bedrag van uw verzekeringspremies gewaarborgd?	6
Rechten van de verzekeringsnemer	7
Artikel 11: Kan u de begunstigde tijdens de looptijd van het contract wijzigen?	7
Artikel 12: Is het mogelijk om uw contract op te zeggen?	7
Artikel 13: Kan u uw contract afkopen?	7
Artikel 14: Kan u een voorschot op uw contract krijgen?	7
Artikel 15: Kan u uw contract opnieuw in werking stellen?	8
Artikel 16: Kan u uw contract in pand geven?	8
Artikel 17: Kan u uw contract wijzigen / omzetten?	8
In geval van overlijden	9
Artikel 18: Welke documenten zijn vereist voor de uitbetaling van het verzekerde kapitaal?	9
Artikel 19: In welke gevallen is het overlijden niet gedekt?	9
Artikel 20: Wat ontvangt de begunstigde in geval van een uitgesloten risico of een verval?	10
Artikel 21: Is overlijden door terrorisme gedekt?	10
Informatieplicht	12
Artikel 22: Wat gebeurt er als uw dossier onjuiste informatie bevat?	12
Artikel 23: Wat is de identificatieplicht?	12
Artikel 24: Wat te doen in geval van verandering van woonplaats?	12
Artikel 25: Hoe kunt u contact met ons opnemen?	12

Fiscaliteit en eventuele kosten	13
Artikel 26: Kan u genieten van een fiscaal voordeel op de betaalde premies?	13
Artikel 27: Wie betaalt de belastingen of taksen voor het verzekeringscontract?	13
Artikel 28: Kunnen u extra kosten worden aangerekend?	13
Winstdeling	13
Artikel 29: Is winstdeling mogelijk?	13
Toepasselijk recht	14
Artikel 30: Wat is de toepasselijke wetgeving?	14
Artikel 31: Contractuele en extracontractuele aansprakelijkheid	14
Artikel 32: Wat te doen in geval van een klacht?	14
VERKLARENDE WOORDENLIJST	15

OVERLIJDENSVERZEKERING – “FUTURE LIFE PROTECTION”

Beschrijving van de verzekering

Artikel 1: Wat is een overlijdensverzekering “Future Life Protection”?

Future Life Protection is een individuele levensverzekering [tak 21] waarbij wij* de uitbetaling van het verzekerde kapitaal aan de *begunstigde** voorzien in geval van overlijden van de *verzekerde** gedurende de looptijd van het contract.

Artikel 2: Hoeveel bedraagt het verzekerde kapitaal?

Het verzekerde kapitaal wordt bepaald in uw bijzondere voorwaarden.

Artikel 3: Wie ontvangt het verzekerde kapitaal?

In geval van overlijden van de verzekerde wordt het kapitaal uitgekeerd aan de begunstigde die u* hebt aangeduid in uw bijzondere voorwaarden.

Artikel 4: Aanverwante diensten op het gebied van welzijn en gezondheid

In het kader van dit contract en bovenop de waarborgen voorzien in de bijzondere voorwaarden, kunnen wij vrijblijvend en op eigen initiatief aan de verzekerde en/of diens naasten toegang bieden tot aanverwante diensten op het vlak van welzijn en gezondheid in samenwerking met externe partners. De verzekeringnemer dient de nodige maatregelen te nemen om de verzekerde te informeren over het bestaan van aanverwante diensten aangeboden door de verzekeraar.

De toegang tot deze diensten kan aangeboden worden tijdens de looptijd van het contract of op het moment van overlijden van de verzekerde en is in geen geval gegarandeerd en niet automatisch. De details van eventuele aangeboden diensten en de daaraan verbonden voorwaarden zullen op het geschikte moment afzonderlijk worden meegedeeld, afhankelijk van het soort dienst in kwestie.

In elk geval is de eventueel aangeboden dienst niet verplicht en slechts effectief na voorafgaand akkoord van de verzekerde en/of die van zijn naasten.

Looptijd van het contract

Artikel 5: Wanneer vangt het contract aan?

Het contract vangt aan op de datum die in uw bijzondere voorwaarden wordt vermeld (= aanvangsdatum), op voorwaarde dat u ons de bijzondere voorwaarden ondertekend hebt bezorgd en dat de *enige premie** of de eerste periodieke premie werd betaald. Indien de enige premie of de eerste periodieke premie na de aanvangsdatum wordt betaald, treedt het contract in werking na betaling van deze premie (= datum van inwerkingtreding).

Alvorens het contract wordt gesloten, kunnen medische formaliteiten van toepassing zijn teneinde ons te informeren over het te verzekeren risico.

Artikel 6: Wanneer eindigt het contract?

De einddatum van het contract wordt vermeld in uw bijzondere voorwaarden. Indien de verzekerde overlijdt gedurende de looptijd van het contract, wordt het contract met onmiddellijke ingang beëindigd. In het kader van een individuele pensioentoezegging, neemt het contract evenwel een einde op het moment dat de verzekerde met pensioen gaat. Wij betalen dan ook de eventuele *afkoopwaarde** die berekend wordt op de datum van zijn pensioen.

Verzekeringspremies

Artikel 7: Hoeveel bedragen uw verzekeringspremies?

Het bedrag van uw *premies** en de data waarop ze verschuldigd zijn, worden vermeld in uw bijzondere voorwaarden.

Artikel 8: Aanvraag reductie/omzetting van het contract

Tijdens de looptijd van uw contract hebt u het recht om op elk ogenblik de *reductie** of *omzetting** van uw contract te vragen. In dat geval gaan wij onmiddellijk over tot de reductie of de omzetting van uw contract, rekening houdend met de datum van uw aanvraag.

Artikel 9: Wat gebeurt er in geval van niet-betaling van de premies?

De betaling van een premie of een gedeelte ervan is niet verplicht. Hoe dan ook heeft niet-betaling van de premies verschillende gevolgen voor uw dekking:

A. Niet-betaling van de eerste periodieke premie of de enige premie

Het contract kan niet in werking treden, de verzekerde is dus niet gedekt in geval van overlijden.

B. Niet-betaling van periodieke premies gedurende de looptijd van het contract

1) Indien u gekozen hebt voor *risicopremies**: bij niet-betaling vervalt uw contract en is de verzekerde niet langer gedekt in geval van overlijden. De opzegging van uw contract gaat in 30 dagen na de verzending van de aangetekende brief waarin wij u herinneren aan de gevolgen van niet-betaling van de premies.

2) Indien u gekozen hebt voor *genivelleerde premies**:

- Indien uw contract voorziet in de betaling van premies gedurende een periode die langer is dan de helft van de looptijd van het contract, leidt de niet-betaling van een periodieke constante premie tot de opzegging van uw verzekering.
- In de andere gevallen brengt de niet-betaling van de premie de reductie van uw verzekering met zich mee. De reductie van het contract houdt in dat de looptijd van uw contract wordt verkort, rekening houdend met de *reserve** van uw bestaande contract op de vervaldag van de eerste onbetaalde premie verminderd met de *reductievergoeding**.

Concreet houdt de reductie de overlijdensdekking in stand, totdat de nog bestaande reserve uitgeput is als alternatieve financiering van de niet-betaalde premie. Aan het einde van de nieuwe vastgelegde looptijd eindigt het contract.

In voorkomend geval heeft u, mits uw verzoek tot omzetting van uw contract, de mogelijkheid om de oorspronkelijke looptijd van uw contract te behouden ondanks deze niet-betaling. In dat geval zal het verzekerde kapitaal echter verminderd worden, rekening houdend met de reserve van uw bestaand contract op de vervaldag van de eerste onbetaalde premie verminderd met de reductievergoeding.

In geval van niet-betaling van een premie wordt de vermindering of de opzegging van uw contract van kracht 30 dagen na de verzending van de aangetekende brief waarin wij u herinneren aan de gevolgen van niet-betaling van de premies.

Artikel 10: Is het bedrag van uw verzekeringspremies gewaarborgd?

De in uw bijzondere voorwaarden vermelde premies worden gewaarborgd voor een periode van drie jaar vanaf de aanvangsdatum van het contract, op voorwaarde dat er geen wijzigingen worden aangebracht. Na het verstrijken van de periode van drie jaar kunnen de premies worden herzien en gewijzigd worden voor een nieuwe periode van drie jaar.

Rechten van de verzekeringsnemer

Artikel 11: Kan u de begunstigde tijdens de looptijd van het contract wijzigen?

U kan de begunstigde tijdens de looptijd van het contract wijzigen of herroepen. Om de herroeping of wijziging van de begunstigde effectief te maken, moet u ons op de hoogte brengen en een aanvraag daartoe indienen.

De aangeduide begunstigde kan op elk moment de begunstiging aanvaarden. Zolang u in leven bent, kan deze aanvaarding enkel gebeuren via een bijvoegsel aan uw contract, ondertekend door u, door de begunstigde en door ons.

In geval van een aanvaardende begunstigde, is de schriftelijke toestemming van de aanvaardende begunstigde vereist in geval van wijziging of herroeping van de begunstigde en / of het verzekerde kapitaal, *afkoop**, inpandgeving of overdracht van de rechten van het contract.

Artikel 12: Is het mogelijk om uw contract op te zeggen?

A. U kan uw contract opzeggen

U hebt het recht om uw contract op te zeggen binnen de 30 dagen vanaf de inwerkingtreding ervan.

U hebt ook het recht uw verzekeringscontract op te zeggen als het bij de sluiting uitdrukkelijk werd aangegaan voor het dekken of opnieuw samenstellen van een door u aangevraagd krediet, en het krediet u niet wordt toegekend. In dat geval kunt u het contract opzeggen binnen 30 dagen vanaf het ogenblik waarop u verneemt dat het krediet u niet wordt toegekend.

Indien het contract gesloten is door middel van een *verkoop op afstand** in de zin van het Wetboek economisch recht, informeren wij u omtrent de sluiting van uw contract. U hebt het recht om uw contract op te zeggen binnen 30 dagen vanaf deze kennisgeving.

Om uw contract geldig op te zeggen, kan dit gebeuren via een aangetekende zending, per deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs op de maatschappelijke zetel van AG met duidelijke vermelding van het polisnummer. U kunt dit ook doen via andere middelen die AG u daartoe ter beschikking stelt.

In geval van een geldige opzegging betalen wij u de betaalde premie terug, verminderd met de bedragen die gebruikt zijn om het overlijdensrisico te dekken.

B. Wij kunnen uw contract opzeggen

Wij beschikken eveneens over de mogelijkheid om het contract op te zeggen binnen de 30 dagen te rekenen vanaf de aanvangsdatum. Indien het contract gesloten is door middel van een verkoop op afstand in de zin van het Wetboek van economisch recht, gaat deze termijn van 30 dagen in zodra wij u hebben geïnformeerd over de sluiting van uw contract.

In beide gevallen treedt de opzegging in werking 8 dagen nadat wij u hiervan op de hoogte hebben gebracht. We storten dan de betaalde premie volledig terug.

Artikel 13: Kan u uw contract afkopen?

U kan uw contract volledig afkopen door dit aan te vragen. Wij betalen u dan de afkoopwaarde van uw contract. De afkoopwaarde is het bedrag van de reserve [= *theoretische afkoopwaarde**] verminderd met de *afkoopvergoeding** en eventuele verplichte inhoudingen [bijvoorbeeld bedrijfsvoorheffing].

In bepaalde gevallen kan de uitoefening van uw recht van afkoop beperkt zijn. In geval van een aanvaardende begunstigde kan de afkoop alleen met zijn instemming gebeuren.

In geval van een Individuele Pensioentoezegging kan de verzekerde zijn recht op afkoop uitoefenen, vanaf het moment dat hij de wettelijke pensioenleeftijd heeft bereikt die van kracht is op het moment van de aanvraag of vanaf het moment dat hij aan de voorwaarden voldoet om zijn vervroegd pensioen op te nemen.

Artikel 14: Kan u een voorschot op uw contract krijgen?

Er worden geen voorschotten toegestaan op overlijdensverzekeringen.

Artikel 15: Kan u uw contract opnieuw in werking stellen?

Wanneer uw contract wordt afgekocht of gereduceerd, kan u dit opnieuw in werking stellen voor het bedrag dat verzekerd was op de datum van afkoop of reductie. Wij kunnen deze mogelijkheid onderwerpen aan een nieuwe *risicoselectie**, waarvan de kosten te uwen laste zijn.

De wederinwerkingstelling moet aan ons worden gevraagd binnen de 3 maanden na de afkoop of binnen de 3 jaar na de reductie van het contract.

Artikel 16: Kan u uw contract in pand geven?

U kan uw contract in pand geven via een daartoe strekkende aanvraag. In dat geval is de pandhouder de Belgische kredietinstelling die u het krediet heeft toegekend en die in uw bijzondere voorwaarden wordt vermeld. In geval van een aanvaardende begunstigde kan de in pandgave alleen met zijn / haar instemming gebeuren.

In geval van een Individuele Pensioentoezegging mag de verzekerde het contract in pand geven voor een lening om hem in staat te stellen in een lidstaat van de Europese Unie (Europese Economische Ruimte indien de verzekerde een zelfstandige bedrijfsleider is) gelegen onroerende goederen die in België of in een andere lidstaat van de Europese Unie (Europese Economische Ruimte indien de verzekerde een zelfstandige bedrijfsleider is) belastbare inkomsten opbrengen, te verwerven, te bouwen, te verbeteren, te herstellen of te verbouwen. Dit op voorwaarde dat de lening terugbetaald wordt zodra de voormelde goederen uit het vermogen van de verzekerde verdwijnen.

Artikel 17: Kan u uw contract wijzigen / omzetten?

U kunt op elk moment vragen om uw contract te wijzigen, volgens de mogelijkheden voorzien door de wet en uw oorspronkelijke contract. We kunnen dit wel aan een nieuwe risicoselectie onderwerpen en / of goedkeuring vragen aan de begunstigde in geval van aanvaardende begunstigde.

Dit verzoek tot omzetting kan uitvoeringskosten met zich meebrengen die dan voor uw rekening zijn.

In geval van overlijden

Artikel 18: Welke documenten zijn vereist voor de uitbetaling van het verzekerde kapitaal?

Wij betalen het verzekerde kapitaal uit na ontvangst van:

- Een uittreksel uit de overlijdensakte van de verzekerde;
- Een overlijdensattest ingevuld door de familie;
- Een medisch attest ingevuld door de behandelende arts met vermelding van de oorzaken en omstandigheden van het overlijden.

Afhankelijk van de karakteristieken van het contract, kunnen we eveneens vragen ons volgende documenten te verstrekken:

- Een akte / attest van erfopvolging, wanneer de begunstigten niet met naam in het contract worden vermeld;
- De contactgegevens van de notaris-vereffenaar;
- Alle andere documenten (bijvoorbeeld fiscale, parafiscale, administratieve, ...) die op ons verzoek nodig kunnen zijn voor de uitbetaling van het contract.

Artikel 19: In welke gevallen is het overlijden niet gedekt?

A. Sport – Altijd uitgesloten risico's

Een overlijden dat verband houdt met de uitoefening, als amateur of als professional, van één van de hierna vermelde activiteiten is niet gedekt.

- Beoefening van de volgende solo sporten: alpinisme, klimmen, duiken, ski/snowboard off-piste, freestyle skiën, speleologie, zeilen op meer dan 1 mijl;
- Beoefening van een sport op een hoogte van meer dan 4.000 meter;
- Beoefening van een sport die per helikopter toegankelijk is: heliskiën, helisurfen, duiken;
- Bungee jumping;
- Base jumping;
- Elke materiaaltest en elke besturing van een prototype- of conceptauto;
- Elke recordpoging van snelheid, afstand, sprong, uithoudingsproef.

B. Beroep – Personeelsleden van Defensie

De conventie van 15 december 2020 inzake de dekking van het overlijdensrisico van personeelsleden van Defensie, afgesloten tussen Assuralia en de Belgische Staat, tot dewelke wij zijn toegetreden, is van toepassing indien, in geval van overlijden van een personeelslid van Defensie in het kader van zijn professionele activiteit, het desbetreffende verzekeringscontract voldoet aan de voorwaarden opgenomen in deze conventie en voor zover het op dat moment nog van kracht is voor AG.

Niettegenstaande elk tegenstrijdig beding in deze algemene voorwaarden, zal er geen enkele tussenkomst zijn van ons indien het overlijden zich voordoet in één van de volgende situaties [bedoeld in de conventie]:

- Wanneer het overlijden het gevolg is van een risico waarvoor de conventie voorziet in een uitkering door Defensie;
- Bij een overlijden door zelfmoord binnen het jaar na de inwerkingtreding van het contract;
- Bij een overlijden ten gevolge van een misdaad of een wanbedrijf, door de verzekerde opzettelijk gepleegd als dader of als mededader en waarvan de gevolgen door hem konden worden voorzien.

Voor overlijdens die zich niet voordoen in de omstandigheden beschreven in deze conventie, blijven deze contractuele voorwaarden van kracht. Deze conventie kan geraadpleegd worden via <https://www.assuralia.be/nl/sectorinfo/conventies/conventie-militairen-2021>.

De verzekerde die een personeelslid van Defensie is bij het afsluiten van dit contract of die tijdens de looptijd van dit contract een personeelslid van Defensie wordt, wordt gevraagd om ons dit te melden respectievelijk voorafgaand aan het afsluiten van dit contract of binnen de zes maanden na zijn indiensttreding bij Defensie.

C. Oorlog, oproer en nucleaire risico's

Het overlijden van de verzekerde is niet gedekt als dit plaatsvindt als gevolg van:

- Een oorlog, of die zich nu op Belgisch grondgebied afspeelt of in het buitenland. De verzekerde blijft wel gedekt gedurende de eerste 30 dagen van de vijandelijkheden als het conflict uitbreekt tijdens zijn verblijf in het buitenland, tenzij hij er actief aan deelneemt of zich er vrijwillig aan blootstelt.
- Actieve deelname aan vijandige en gewelddadige handelingen.
- Oproer, burgerlijke onlusten of collectieve gewelddaden met politieke, ideologische of sociale ondergrond, al dan niet gepaard gaand met opstand tegen de overheid of tegen eender welke gevestigde macht, indien de verzekerde er actief aan deelneemt. Echter, de verzekerden, die ingezet worden door een Belgische overheid voor het handhaven van de orde in België, blijven verzekerd tegen het oproerrisico.
- Directe of indirecte effecten van explosie, bestraling, vrijkomen van warmte door transmutatie van kernen of radioactiviteit. Het overlijden als gevolg van ioniserende straling gebruikt of bestemd voor gebruik in een medische omgeving dewelke naar behoren werd aangewend, blijft wel gedekt.

D. Andere uitgesloten risico's en verval van het recht op de verzekeringsprestatie

- Het overlijden van de verzekerde als gevolg van zelfmoord is niet gedekt, indien dit plaatsvond minder dan één jaar na de inwerkingtreding of de wederinwerkingstelling van het contract. Als de zelfmoord minder dan een jaar na een verhoging van het verzekerde kapitaal plaatsvindt, wordt alleen de verhoging niet aan de begunstigden uitbetaald.
- Het overlijden van de verzekerde is niet gedekt als het is veroorzaakt door de opzettelijke daad of op aansporing van de verzekeringsnemer (indien deze niet dezelfde persoon is als de verzekerde) of van één van de begunstigden.
- Tenslotte is het overlijden van de verzekerde niet gedekt als dit het gevolg is van een strafbaar feit waarvan hij de dader of mededader is en waarvan hij de gevolgen had kunnen voorzien.

Artikel 20: Wat ontvangt de begunstigde in geval van een uitgesloten risico of een verval?

Indien het overlijden van de verzekerde veroorzaakt is door een uitgesloten risico, betalen wij het bedrag van de reserve, berekend op de dag van het overlijden.

Indien de verzekerde overlijdt door de opzettelijke daad of op aansporing van één of meer begunstigden van de waarborg, zijn deze laatsten vervallen van alle rechten op het verzekerde kapitaal of op de reserve. Wij betalen geen kapitaal uit aan de begunstigden die schuldig zijn bevonden aan deze daden. Daarentegen krijgen de begunstigden die niet bij deze opzettelijke daad betrokken waren, hun aandeel. Het aandeel van de begunstigde die is vervallen van zijn rechten wordt verdeeld over de andere begunstigden. Indien het contract maar één begunstigde vermeldt en deze begunstigde is vervallen van zijn of haar rechten op het kapitaal komt zijn of haar aandeel toe aan de nalatenschap van de verzekeringsnemer.

Artikel 21: Is overlijden door terrorisme gedekt?

• Definitie

Onder terrorisme wordt verstaan: een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, hetzij om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, hetzij om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

• Kernwapens

Schades veroorzaakt door wapens en tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern, zijn niet verzekerd in dit contract.

• Lidmaatschap

De verzekeringsonderneming dekt schade veroorzaakt door terrorisme. De verzekeringsonderneming is hiertoe lid van de VZW TRIP [Terrorism Reinsurance and Insurance Pool]. Overeenkomstig de wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van terreurdaden en de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, wordt

de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeraars die lid zijn van de VZW, in geval van een bij koninklijk besluit erkende terreurdaad, beperkt tot 1,7 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als terrorisme, voorgevallen tijdens dat kalenderjaar. Dat bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de evolutie van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van november 2022. In geval van wettelijke of reglementaire wijziging van dat basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervalddag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog ter beschikking staande middelen voor dat kalenderjaar en de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

- **Uitbetalingsregeling**

In overeenstemming met voornoemde wet van 3 mei 2024, wordt de daad van terrorisme als dusdanig erkend door een koninklijk besluit vastgesteld in de ministerraad na advies van het OCAM en het Federaal Parket. Binnen de veertien dagen na publicatie in het Belgisch Staatsblad van het koninklijk besluit waarin de daad als terroristisch wordt erkend, beslist het Comité voor Schaderegeling of de voorlopige en absolute relatieve plafonds, waarvan sprake in artikel 12 van de wet van 3 mei 2024, kunnen worden bereikt in het kader van de vergoeding van de schade. Hij bepaalt binnen dezelfde termijn, overeenkomstig artikel 15 van de wet, het percentage van de schadevergoeding dat door de verzekeraars die lid zijn van de VZW TRIP ingevolge de gebeurtenis dient te worden vergoed. Het Comité kan dat percentage herzien. Ten laatste op 31 december van het derde jaar volgend op het jaar van de gebeurtenis, neemt het Comité een definitieve beslissing omtrent het uit te betalen percentage van schadevergoeding.

De verzekerde, de begunstigde of de benadeelde kan tegenover de verzekeringsonderneming pas aanspraak maken op de schadevergoeding nadat het Comité het percentage heeft vastgesteld. De verzekeringsonderneming betaalt het verzekerde bedrag uit overeenkomstig het percentage vastgesteld door het Comité.

Indien het Comité het percentage verlaagt, zal de verlaging van de schadevergoeding niet gelden voor de reeds uitgekeerde schadevergoedingen, noch voor de nog uit te keren schadevergoedingen waarvoor de verzekeringsonderneming reeds een beslissing aan de verzekerde of de begunstigde heeft meegedeeld.

Indien het Comité het percentage verhoogt, geldt de verhoging van de schadevergoeding voor alle aangegeven schadegevallen voortvloeiend uit de gebeurtenis erkend als een daad van terrorisme.

Als het Comité vaststelt dat de bedragen genoemd in artikel 12 van de wet van 3 mei 2024 onvoldoende zijn voor het vergoeden van alle geleden schade, of over onvoldoende elementen beschikt om te oordelen of dit bedrag voldoende is, wordt de lichamelijke schade bij voorrang vergoed.

Elke beperking, uitsluiting en/of spreiding in de tijd van de uitvoering van de verbintenissen van de verzekeringsonderneming, bepaald in een koninklijk besluit, is van toepassing overeenkomstig de voorwaarden die in dat koninklijk besluit zijn vastgelegd.

De bepalingen van dit artikel zijn niet van toepassing op de theoretische afkoopwaarde.

- **Toekomstige wijzigingen**

In geval van wijzigingen van de wetgeving betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, zullen deze wijzigingen automatisch van toepassing zijn, tenzij een andere overgangsregeling is voorzien.

Informatieplicht

Artikel 22: Wat gebeurt er als uw dossier onjuiste informatie bevat?

Het contract is onbetwistbaar vanaf het ogenblik dat het in werking treedt, behalve in geval van fraude. Als u en / of de verzekerde ons opzettelijk onjuiste of onnauwkeurige inlichtingen verstrekt, kunnen wij de nietigheid van uw contract invoeren.

Artikel 23: Wat is de identificatieplicht?

Wij kunnen u om identificatiedocumenten vragen in het kader van de regelgeving met betrekking tot de voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme. Als u weigert ons deze informatie te verstrekken, kunnen wij het contract opzeggen binnen de 2 maanden na de inwerkingtreding ervan. In dat geval betalen wij u de betaalde premie volledig terug.

Artikel 24: Wat te doen in geval van verandering van woonplaats?

In geval van wijziging van uw adres of andere persoonsgegevens die door AG worden bewaard, gelieve ons hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen via uw tussenpersoon of via alle geschikte kanalen. Indien dit niet gebeurt, worden alle mededelingen en kennisgevingen geldig verzonden, rekening houdend met het adres en de gegevens die ons het laatst zijn meegedeeld.

Artikel 25: Hoe kunt u contact met ons opnemen?

A. Aanvraag/verzoek door u

Wanneer u overeenkomstig deze algemene voorwaarden een aanvraag/verzoek aan ons moet richten, wil dit zeggen door middel van een document dat alle noodzakelijke informatie bevat en gedateerd en ondertekend is of via ander middel dat u daarvoor ter beschikking wordt gesteld met waarborg van uw identiteit, eventueel binnen een beveiligde digitale omgeving van ons of van uw tussenpersoon. U kan zich richten tot uw tussenpersoon voor meer informatie.

Alle termijnen die aanvangen op de datum van ontvangst van de aanvraag vangen aan op datum van ontvangst op onze maatschappelijke zetel.

B. Kennisgevingen door u

Wanneer u overeenkomstig deze algemene voorwaarden of daarbuiten een kennisgeving aan ons wil doen, kan u zich richten tot ons of tot uw tussenpersoon via de daartoe bestemde kanalen

C. Communicatie door ons

Wij behouden ons het recht voor om informatie over uw contract ter beschikking te stellen en met u te communiceren op alle manieren die wij daartoe geschikt achten en overeenkomstig de afspraken die hierover gemaakt zijn.

Fiscaliteit en eventuele kosten

Artikel 26: Kan u genieten van een fiscaal voordeel op de betaalde premies?

Indien het fiscaal stelsel het toelaat en aan alle voorwaarden is voldaan, kan u genieten van een fiscaal voordeel op de verzekeringspremies.

Artikel 27: Wie betaalt de belastingen of taksen voor het verzekeringscontract?

- A. Als op de premie een taks verschuldigd is, moet deze tegelijk met de premie door u of door de persoon ten laste van wie de betaling is, worden betaald.
- B. Als er belastingen of taksen van welke aard ook verschuldigd zijn, zijn deze voor rekening van u, uw rechthebbenden of de begunstigde(n), al naargelang het geval.

Artikel 28: Kunnen u extra kosten worden aangerekend?

Er kunnen kosten aangerekend worden wanneer u, de verzekerde of de begunstigde bijzondere uitgaven doet. Zo kunnen wij bijvoorbeeld extra kosten aanrekenen wanneer wij onder andere het volgende doen:

- Afleveren van duplicaten, certificaten of specifieke afschriften;
- Adressen opzoeken;
- Wijzigingen aan het contract doorvoeren;
- Onderzoeken en / of verificaties als bedoeld in de regelgeving betreffende slapende rekeningen, safes en verzekeringscontracten, binnen de daarvoor gestelde grenzen;
- ...

Winstdeling

Artikel 29: Is winstdeling mogelijk?

Er worden geen *winstdelingen** toegestaan op overlijdensverzekeringen.

Toepasselijk recht

Artikel 30: Wat is de toepasselijke wetgeving?

A. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Het contract is onderworpen aan het Belgische recht, en in het bijzonder aan de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, het koninklijk besluit van 14 november 2003 betreffende de levensverzekeringsactiviteit en het Wetboek van economisch recht. Alle geschillen in verband met dit contract behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

B. Toezichthoudende autoriteit

AG is onderworpen aan de controle van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel en aan de controle inzake beleggers en consumentenbescherming van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel.

Artikel 31: Contractuele en extracontractuele aansprakelijkheid

In geval van een geschil dat enig verband houdt met dit contract, zal elke partij beschikken over een contractueel vorderingsrecht en alleen tegen de andere partij, met uitsluiting van de hulppersonen van de andere partij, binnen wettelijke grenzen. De hulppersonen kunnen zich op deze bepaling beroepen.

Artikel 32: Wat te doen in geval van een klacht?

Indien u vragen hebt over deze contracten, dan kunt u steeds contact opnemen met uw tussenpersoon. Hij zal u graag informatie geven of samen met u zoeken naar een oplossing.

U kunt met uw verzekeraar ook in het Frans communiceren. Alle contractuele documenten zijn ook verkrijgbaar in het Frans.

Indien u een klacht hebt, kunt u die schriftelijk overmaken aan AG, Dienst Klachtenbeheer, E. Jacqueminaan 53 te 1000 Brussel [Tel.: 02 664 02 00] of via e-mail: customercomplaints@aginsurance.be.

Indien de oplossing die AG voorstelt u geen voldoening schenkt, dan kunt u het geschil voorleggen aan de Ombudsman van de verzekeringen, De Meeûssquare 35 te 1000 Brussel, www.ombudsman-insurance.be of via e-mail: info@ombudsman-insurance.be.

Een klacht ontnemt u niet het recht een rechtszaak te beginnen.

In geval van een Individuele Pensioentoezegging kan het geschil ook worden voorgelegd aan:

FSMA – Dienst Pensioeninstellingen – Binnenlandse Verzekeringsondernemingen, Congresstraat 12-14, 1000 Brussel, Tel.: 02 220 52 11.

VERKLARENDE WOORDENLIJST

Afkoop

Opzegging van het contract waarbij wij de afkoopwaarde van uw contract betalen.

Afkoopvergoeding

De afkoopvergoeding bedraagt 5% van de theoretische afkoopwaarde. Vindt de afkoop daarentegen plaats in het 5e, 4e, 3e, 2e of laatste jaar vóór het einde van het contract, dan bedraagt de afkoopvergoeding respectievelijk 4%, 3%, 2%, 1% of 0%.

Afkoopwaarde

Bedrag dat we storten wanneer het contract wordt afgekocht. Dit bedrag is gelijk aan de theoretische afkoopwaarde verminderd met de afkoopvergoeding.

Begunstigde(n)

Natuurlijke perso[o]n[en] of rechtsperso[o]n[en] die het verzekerde kapitaal ontvangt / ontvangen in geval van overlijden van de verzekerde.

Enige premie

Premie betaald in één keer aan het begin van het contract.

Genivelleerde premie

Periodieke premie, waarvan het bedrag vast blijft.

Omzetting

Aanpassing van uw contract in geval van stopzetting van de premiebetaling. Voor een verminderd verzekerd kapitaal blijft het contract van kracht.

Premie

Bedrag dat moet worden betaald in ruil voor de waarborgen die wij bieden.

Reductie

Aanpassing van uw contract in geval van stopzetting van de premiebetaling. Het contract wordt voortgezet voor een kortere looptijd of een gereduceerd overlijdenskapitaal.

Reductievergoeding

De reductievergoeding bedraagt 75 euro, geïndexeerd in functie van het gezondheidsindexcijfer der consumptieprijzen (basis 1988 = 100).

Reserve [= theoretische afkoopwaarde]

Kapitaal dat jaar na jaar wordt opgebouwd door uw premiebetalingen. Wanneer u een verzekeringspremie betaalt, trekken wij onmiddellijk een taks af, evenals een vergoeding voor de tussenpersoon en beheerkosten. Het geld wordt dan gekapitaliseerd in de reserve die wij gebruiken om het overlijdensrisico te dekken.

Risicopremie

Periodieke premie waarvan het bedrag van jaar tot jaar varieert, afhankelijk van het te verzekeren risico.

Risicoselectie

Proces waarmee wij het te verzekeren risico beoordelen. Daartoe kunnen wij de verzekerde om informatie vragen over zijn gezondheid, levensstijl, financiële situatie,

Terrorismeverzekeringswet

Wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme.

Theoretische afkoopwaarde

[zie Reserve].

U

De verzekeringsnemer, d.w.z. de persoon die het contract met ons sluit.

Verkoop op afstand

Verkoop bedoeld in artikel I.8, 15° van het Wetboek van economisch recht. Er is sprake van verkoop op afstand wanneer het contract gesloten wordt in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van u (als consument) en ons of een tussenpersoon waarbij, tot op en met inbegrip van het moment waarop de overeenkomst wordt gesloten, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand.

Verzekerde

De persoon wiens overlijden volgens het contract gedekt is.

Wij

De verzekeraar met wie het contract wordt gesloten: AG NV – E. Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel.

Winstdeling

Afstand van een deel van onze winsten in het contract.

Privacyclausule

De persoonsgegevens van de verzekeringnemer, [desgevallend] van zijn wettelijke vertegenwoordiger en/of van de verzekerde worden verwerkt door AG Insurance NV [hierna, 'AG'], met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Emile Jacqmainlaan 53, als verantwoordelijke voor de verwerking, overeenkomstig de Verordening [EU] 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, alsook conform de Privacyverklaring van AG op www.ag.be.

Deze persoonsgegevens worden verwerkt voor de doeleinden vermeld in de Privacyverklaring van AG, en in het bijzonder met het oog op:

- het beheer en de uitvoering van verzekeringsdiensten en/of van kredietdiensten, met inbegrip van het beheer van de klantenrelatie en dit op basis van de uitvoering van het contract;
- het uitvoeren van alle doeleinden die aan AG worden opgelegd door administratieve, reglementaire en wettelijke bepalingen, en dit op basis van die bepalingen zoals onder meer:
 - elke verplichting tot informatie en/of inhouding van sociale, fiscale en parafiscale bijdragen, op nationaal en/of internationaal vlak, ten aanzien van de bevoegde overheden/openbare administraties;
 - elke globale verplichting tot transparantie en informatie en tot algemene zorgvuldigheidsplicht voorafgaandelijk aan de onderschrijving van een verzekeringsproduct;
 - diverse specifieke verplichtingen zoals de strijd tegen de financiering van terrorisme en witwassen van geld of het zoeken van de begunstigden van slapende fondsen;
- de analyse van gegevens, de opmaak van statistieken, modellen en profielen, het opsporen en de preventie van misbruiken en fraude, het samenstellen van bewijzen, de beveiliging van de IT-netwerken en -systemen van AG, de beveiliging van goederen en personen, de optimalisering van de processen (bijvoorbeeld inzake de evaluatie en acceptatie van het risico, interne procedures, ...), de ontwikkeling van nieuwe producten, prospectie alsook, desgevallend, profilering en het nemen van beslissingen op basis van een profiel voor de voornoemde doeleinden, en dit op basis van het gerechtvaardigd belang van AG.

In bepaalde gevallen kunnen uw gegevens ook worden verwerkt met uw toestemming.

Deze gegevens kunnen, in voorkomend geval, worden meegedeeld aan andere tussenkomende verzekeringsmaatschappijen, hun vertegenwoordigers in België, hun contactpunten in het buitenland, de betrokken herverzekeringsmaatschappijen, schaderegelingskantoren, een expert, een advocaat, een technisch adviseur, uw verzekeringstussenpersoon of een verwerker. Bovendien kunnen de gegevens worden meegedeeld aan om het even welke persoon of instantie in het kader van een wettelijke verplichting of een administratieve of rechterlijke beslissing.

AG kan uw gegevens overdragen naar een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) dat geen passend beschermingsniveau van persoonsgegevens waarborgt. In dat geval verhoogt AG de informaticabeveiliging en eist zij contractueel een verhoogd beveiligingsniveau van haar internationale tegenpartijen.

De verwerkte gegevens worden bijgehouden gedurende de hele looptijd van het verzekeringscontract, de wettelijke verjaringstermijn, alsook gedurende elke andere wettelijke en reglementaire bewaartermijn.

Binnen de grenzen van de wet:

- heeft u het recht om kennis te nemen van uw gegevens, om ze, in voorkomend geval, te laten corrigeren of om ze te laten overdragen aan derden;
- heeft u het recht zich te verzetten tegen de verwerking van uw gegevens, het recht om de verwerking van uw gegevens te laten beperken, alsook het recht om uw gegevens te laten verwijderen. In die gevallen is het mogelijk dat AG de contractuele relatie niet kan voortzetten.

U kunt uw rechten uitoefenen door een gedateerde en ondertekende aanvraag samen met een identificatiedocument of een ander identificatiemiddel te verzenden per post naar AG, Data Protection Officer, 1000 Brussel, Emile Jacqmainlaan 53 of per e-mail aan: AG_DPO@aginsurance.be. Klachten kunnen eventueel worden ingediend bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

U kunt meer informatie verkrijgen via hetzelfde adres, alsook in de Privacyverklaring van AG op www.ag.be.

